

Algemene voorwaarden

Carwash De Klein Odijk B.V.



Algemeen

De navolgende voorwaarden zijn van toepassing op elke verrichting van diensten ten behoeve van cliënten. Afwijking van deze voorwaarden geldt alleen indien door het Carwash De Klein Odijk B.V., (hierna "Carwash de Klein") schriftelijk bevestigd.

Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Carwash de Klein: onderneming welke zich bedrijfsmatig bezighoudt met dienstverlening op het gebied van reiniging van motorvoertuigen.
- cliënt: degene die gebruik maakt van de diensten van Carwash de Klein.

1. Uitleg gebruik

Cliënt dient zich voorafgaand aan het gebruik van de autowas en/of reinigings installatie te informeren over het juiste gebruik ervan.

2. Instructies

Cliënt dient zich te houden aan de instructies op de instructieborden en bijbehorende lichtsignalen en dient de aanwijzingen op te volgen die door een medewerker van het Carwash de Klein mondeling of door gebaren worden gegeven.

3. Geschiktheid van het voertuig; bijzonderheden

Het voertuig van cliënt is alleen geschikt voor de autowasinstallatie als het voldoet aan de volgende eisen:

- het voertuig moet vier wielen hebben en een dichte carrosserie; slechts indien uitdrukkelijk door Carwash de Klein is aangegeven dat de autowasinstallatie tevens geschikt is voor bijvoorbeeld gebruik door voertuigen met meer of minder dan vier wielen kan van het voorgaande worden afgeweken.
- de op de autowasinstallatie aangegeven maximum-afmetingen (Hoogte Breedte Lengte) mogen niet worden overschreden.
- het voertuig mag geen loszittende en/of uitstekende onderdelen hebben die door de autowasinstallatie losgerukt kunnen worden. Onderdelen die los kunnen zitten en/of uitsteken zijn o.a. antennes, spiegels, sierstrips, stootlijsten, bumpers, spoilers, schijnwerpers, ruiten- en koplampwissers; ook niet- originele onderdelen of wijzigingen van de carrosserie kunnen los zitten. Door slijtage, kleine schaden, ouderdom etc. kunnen onderdelen die vast lijken te zitten toch loszitten.

Cliënt dient zelf na te gaan of diens voertuig geschikt is en dient in geval van twijfel Carwash de Klein om advies te vragen. Cliënt dient bijzonderheden voorafgaand aan de wasbehandeling bij Carwash de Klein te melden.

4. Wasresultaat

Bij een normaal vervuilde auto mag cliënt verwachten dat het in water oplosbaar vuil wordt verwijderd. Er wordt een voorbehoud gemaakt ten aanzien van de mogelijkheid bepaalde vervuiling te verwijderen. Cliënt kan er niet op rekenen dat vet, teer, krassen etc. worden verwijderd.

5. Klachten

In geval van een klacht of indien het wasresultaat niet is zoals cliënt (gezien het bovenstaande) redelijkerwijs mocht verwachten, dient cliënt Carwash de Klein aan te spreken. Wordt de klacht aangaande het wasresultaat door Carwash de Klein gegrond verklaard, dan heeft cliënt recht op éénmaal opnieuw wassen volgens het door Carwash de Klein te kiezen programma.

6. Schade

Carwash de Klein is aansprakelijk voor schade die ontstaat door fouten van haar medewerkers, gebruik van ongeschikte (was)middelen of gebreken van de installatie. Er geldt echter een maximum van € 4.500,-, behoudens opzet of grove schuld. Cliënt is aansprakelijk voor schade bij zichzelf, bij Carwash de Klein of bij andere gebruikers, ontstaan doordat cliënt de instructies niet opvolgt of een ongeschikt voertuig laat wassen. In geval van overmacht is Carwash de Klein niet aansprakelijk voor (in)directe schade. Onder overmacht wordt ten minste (maar niet uitputtend) verstaan: schade t.g.v. het gegeven dat een cliënt instructies niet opvolgt en/ of de installatie onjuist gebruikt of een ongeschikt voertuig laat wassen, onder verwijzing van artikel 1, 2 en 3. Schade, waarvoor cliënt meent dat Carwash de Klein aansprakelijk is, dienen voor het verlaten van het bedrijfsterrein of uiterlijk binnen een termijn van 24 uur aan Carwash de Klein te worden gemeld.

Carwash de Klein honoreert bij vermeende aansprakelijkheid van Carwash de Klein geen verzoeken tot vergoeding van reparaties en herstellingen die zijn uitgevoerd door een derde, voor zover deze werkzaamheden zijn verricht zonder overleg en uitdrukkelijke goedkeuring vooraf van Carwash de Klein.

Indien onduidelijk is of enige schade is veroorzaakt door de apparatuur van Carwash de Klein wordt er ten alle tijden een expert ingeschakeld. Deze kosten komen voor rekening van de cliënt indien er geen causaal verband bestaat tussen gebruik van de apparatuur van Carwash de Klein en de schade, of indien de schade is toe te rekenen aan de gedragingen en/of handelingen van de cliënt.

7. Weigeren van klanten

Carwash de Klein kan een cliënt weigeren als diens voertuig voor de autowasininstallatie ongeschikt is of als daarvoor een andere redelijke grond bestaat.

8. Persoonsgegevens

De persoonsgegevens van de cliënt die worden vermeld op enig formulier (waaronder o.a. het meldingsformulier schade) worden door Carwash de Klein verwerkt, mogelijk in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp). Aan de hand van deze verwerking kan Carwash de Klein: de overeenkomst uitvoeren en zijn verplichtingen jegens de cliënt nakomen.

9. Overmacht

Carwash de Klein is niet aansprakelijk indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht, onder art. 6:75 BW. Onder overmacht wordt verstaan elke oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor het risico van Carwash de Klein behoort te komen. Indien er sprake is van overmacht behoudt Carwash de Klein het recht om haar verplichtingen op te schorten. Als nakoming van haar verbintenis blijvend onmogelijk is, dan behoudt Carwash de Klein het recht om deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat nakoming mogelijk blijft. In geen geval Carwash de Klein verplicht enige boete of schadevergoeding te betalen indien er sprake is van overmacht.

10. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen de cliënt en Carwash de Klein is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit een overeenkomst tussen Carwash de Klein en haar cliënt, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, kunnen aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter bij de rechtbank te Utrecht, tenzij Carwash de Klein en haar cliënt voorkeur geven aan het aanhangig maken van het geschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de cliënt.